



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității

---



# **RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**- anul universitar 2013-2014 -**



## Cuprins

1	Asigurarea calității procesului didactic .....	2
1.1	<i>Programe de licență</i> .....	2
1.2	<i>Programe de master</i> .....	2
1.3	<i>Admiterea studenților</i> .....	4
2	Asigurarea calității în cercetarea științifică .....	5
3	Analiza SWOT .....	9
3.1	<i>Puncte tari</i> .....	9
3.2	<i>Puncte slabe</i> .....	11
3.3	<i>Oportunități</i> .....	11
3.4	<i>Amenințări</i> .....	11
4	Programul de măsuri .....	12



## **1 Asigurarea calității procesului didactic**

Universitatea din Craiova acoperă întreaga paletă de educație și formare profesională universitară și postuniversitară certificată. Oferta actuală de formare inițială în ciclurile de licență, master și doctorat cuprinde:

- 105 programe de studii de licență în 54 domenii de licență;
- 90 programe de master în 41 domenii de master.
- doctorat în 25 de domenii

La acestea se adaugă forme de educație postuniversitară de tip formare continuă, conversie profesională, perfecționare precum și stagii postdoctorale.

### **1.1 Programe de licență**

În anul 2013, UCv dispunea de 94 de programe de studii la forma de învățământ cu frecvență (IF), 8 programe de studii la învățământ la distanță (ID) și 3 programe de studii învățământ cu frecvență redusă (IFR) și a înmatriculat studenți la 88 de programe IF, 4 programe ID și 2 programe IFR. În acest fel capacitățile de școlarizare ARACIS sunt utilizate în proporții cuprinse între 26% și 99%. Gradul de încărcare al capacității ARACIS în anul 2013 a crescut față de anul 2012.

Numărul total de studenți înscriși la programe de licență cu finanțare de la buget în anul universitar 2013-2014 este în scădere cu 2,38% față de cel din anul universitar 2012-2013.

Numărul de studenți nou înmatriculați pe locuri finanțate de la buget în anul universitar 2013-2014 este în creștere cu 0,17% față de cel din anul universitar 2012-2013

Numărul total de studenți cu taxă la programele de licență în anul universitar 2013-2014 este sensibil egal cu cel din 2012-2013, numărul de studenți cu taxă înmatriculați la programele de licență în anul I în anul universitar 2013-2014 este în creștere față de anul 2012-2013.

### **1.2 Programe de master**

Numărul total de studenți înmatriculați la programele de studii de master pe locuri bugetate în anul universitar 2013-2014 este cu 2% mai mic decât cel din anul anterior. Numărul de studenți



Înmatriculați în anul I la master pe locuri de la buget în anul 2013-2014 este cu 1,74% mai mic decât cel din anul 2012-2013. Numărul total de studenți (anii I și II) cu taxă la programele de studii de master în anul 2013-2014 este mai mic cu 3% decât în anul 2012-2013 deși numărul de studenți înscriși în anul I a scăzut cu 18,7%.

În anul 2013 au fost avizate și aprobate Rapoarte de autoevaluare premergătoare evaluării externe de către ARACIS pentru următoarele programe de studii:

- 17 programe de studii de licență IF;
- 47 programe de studii de master IF;

Rata de succes a acestor evaluări a fost de 100%.

În luna septembrie 2013 au fost îmbunătățite toate planurile de învățământ. Componenta neimpusă prin standardele ARACIS de domeniu a fost pusă în acord cu cerințele, cu practicile europene în materie și cu standardul 1.2 al ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) și cu noile tendințe constatate pe plan mondial.

Programele analitice ale disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ explicitează abilitățile și competențele, în acord cu cerințele calificărilor RNCIS. În luna iunie 2012 a fost finalizată înscrierea pe platforma RNCIS a tuturor programelor de licență ale UCv.

Conținutul programelor analitice, rezultate în urma consultărilor cu principalii angajatori, reflectă tendințele de dezvoltare ale economiei românești și acordă o importanță deosebită noilor tehnologii.

UCv îndeplinește cerințele ARACIS de a oferi stagii de practică pentru peste jumătate dintre studenți. Aceste stagii sunt fundamentate pe acorduri de practică bilaterale încheiate cu agenți economici și acorduri multilaterale (împreună cu alte universități partenere și agenți economici), inclusiv în cadrul unor programe POS-DRU.

În anul 2013, UCv a oferit programe de formare continuă de care au beneficiat circa 50% dintre angajații UCv. Departamentul de Formare Continuă a oferit cursuri de legislație, regulamente, management de proiect și utilizarea programelor IT.

Departamentul de Învățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (DIDFR) procedează la evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice implicate în activități ID-FR. Pe această bază, DIDFR oferă servicii de perfecționare periodică a responsabililor cu învățământul ID și FR și cadrelor didactice, după cum urmează:

- instruirea coordonatorilor și tutorilor dedicați formelor de ID și IFR, privind producerea de materiale didactice în format adecvat, difuzarea materialelor către cursanți și interacțiunea cu aceștia;
- consilierea formatorilor și a tutorilor, desemnați pentru programele ID-FR, în probleme legate de utilizarea portalului "Moodle".



### 1.3 Admiterea studenților

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, care se face pe baza unei metodologii proprii, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Admiterea studenților la Universitatea din Craiova la ciclurile universitare de licență, master și doctorat se realizează prin concurs, în baza unei metodologii unice care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de desfășurare a concursurilor și probele de concurs sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliilor profesoriale la nivelul facultăților, aprobate de Senatul universității. Calendarele sesiunilor de admitere, formele și probele de concurs aprobate de Senat au fost făcute publice prin afișare la sediul universității și facultăților, prin publicare pe pagina proprie de web și prin „Ghidul candidatului”.

O parte dintre programele de studii a adoptat concursul de admitere pe bază de dosar, criteriul de departajare a candidaților fiind media obținută la bacalaureat sau la ciclul universitar inferior absolvit, în timp ce o altă parte a adoptat concursul bazat pe probe scrise, probe practice de aptitudini (eliminatorii) sau interviuri, media de admitere calculându-se ca medie ponderată între notele obținute la aceste probe și media obținută la bacalaureat sau la ciclul universitar inferior absolvit, după caz.

Admiterea la ciclul universitar de licență s-a făcut în două sesiuni, desfășurate în lunile iulie, respectiv septembrie 2013, pentru 94 programe de studii. Dintre acestea, la 12% din programe concursul de admitere s-a bazat pe probe practice de aptitudini (eliminatorii) și/sau probe scrise.

Admiterea la ciclul universitar de master s-a făcut în sesiunea septembrie 2013 pentru 90 de programe de studii. La 77% dintre acestea concursul de admitere s-a bazat pe probe practice de aptitudini, interviuri și/sau probe scrise.



## 2 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică de la Universitatea din Craiova s-a desfășurat în anul 2013 în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru organizarea și coordonarea activității de cercetare științifică, precum și cu cele ale Strategiei în domeniul cercetării științifice aprobate de Senatul universitar pentru perioada 2012 – 2016.

Principalele obiective operaționale pe care Prorectoratul pentru cercetare științifică și relații cu mediul economic le-a avut în vedere pe parcursul anului 2013 au vizat:

- creșterea vizibilității naționale și internaționale prin activitatea de cercetare-inovare;
- stimularea dezvoltării parteneriatului dintre instituție și mediul socio-economic;
- integrarea unui număr cât mai mare de cadre didactice în activitatea de cercetare;
- implicarea Universității din Craiova în cât mai multe proiecte complexe de cercetare.

Alegerea acestor obiective operaționale a fost motivată de contextul legislativ, economic și socio-cultural, precum și de prioritățile propuse de Consiliul de administrație și aprobate de Senatul universitar. În mod concret, managementul activității de cercetare a avut în vedere:

- Necesitatea impunerii instituției noastre ca instituție de cercetare avansată în viitorul proces de clasificare a universităților din România.
- Reducerea, în contextul crizei economice, a numărului de competiții naționale lansate în domeniul cercetării științifice.
- Modificarea de strategie și de priorități în politica de cercetare-dezvoltare-inovare la nivelul Uniunii Europene.

***Direcțiile de acțiune*** pe care le-au avut în vedere Consiliul Cercetării Științifice (CCS) și Departamentul de Cercetare și Management Programe (DCMP), structurile cu atribuții în organizarea și gestionarea activității de cercetare din universitate, au fost:

- Identificarea unor domenii prioritare de cercetare în care universitatea să fie recunoscută pentru excelență științifică.
- Reactivarea și consolidarea structurilor de cercetare (centre și grupuri de cercetare) în condițiile în care de mai mulți ani nu au existat acțiuni naționale de evaluare și sprijinire a unor astfel de structuri.
- Sprijinirea, inclusiv prin acordarea de credite din fonduri proprii, a proiectelor care urmăresc dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de cercetare.
- Stimularea unor activități de cercetare inter-disciplinară și de cooperare internă a grupurilor de cercetare, cu efect în mai buna valorificare a competențelor și resursele materiale (instalații, echipamente) existente.



- Transmiterea de informații și promovarea prin rețeaua proprie a tuturor programelor, competițiilor naționale și internaționale, precum și a oportunităților de integrare în proiecte și rețele de cercetare științifică.
- Flexibilizarea sistemului de raportare și înregistrare a rezultatelor în domeniul cercetării și inovării științifice.

Pentru fiecare dintre direcțiile de acțiune menționate mai sus, au fost inițiate activități concrete, obținându-se **rezultate** mai mult sau mai puțin notabile. Dintre aceste rezultate menționăm doar următoarele:

1) La nivelul universității a fost concepută și depusă o solicitare de finanțare în cadrul competiției europene ERA-Chairs care urmărea încurajarea/ sprijinirea unor direcții de excelență („smart specializations”). Au fost incluse în aplicație 5 domenii identificate ca având potențial de dezvoltare către excelență: (i) materiale avansate, (ii) științe spațiale, (iii) energii neconvenționale, (iv) agricultură, mediu și științele vieții, (v) guvernanta și politici sociale inovative. Deși înscrisă pe lista scurtă a proiectelor eligibile, solicitarea nu a primit un răspuns favorabil impunându-se re-aplicarea în anul 2014.

2) A fost inițiată și finalizată activitatea de evaluare și autorizare a centrelor de cercetare din instituție. În urma evaluării dosarelor depuse de grupurile de cercetare, Consiliul Cercetării Științifice a avizat, iar Senatul universitar a aprobat recunoașterea unui număr de **48 de centre de cercetare (45 de centre deja existente și 3 centre noi)**.

3) La propunerea rectorului Universității din Craiova, anul 2013 a marcat, în premieră pentru instituția noastră, instituirea unui *fond pentru stimularea activității de cercetare științifică*. Acest fond a fost constituit prin diminuarea contribuțiilor plătite de facultăți la fondul centralizat (de la 30,9% la 29% din alocația bugetară și de la 30% la 29% din veniturile proprii), începând cu luna iunie 2013, și prin alocarea unui procent de 50% din regia încasată de universitate pentru proiectele de cercetare în anul 2012. Acest fond are două componente:

- a) Fondul de cercetare centralizat, destinat în principal finanțării proiectelor de cercetare din competiția internă;
- b) Fondul de cercetare descentralizat, la dispoziția facultăților/departamentelor pentru activități de cercetare.

4) Tot ca o premieră pentru instituția noastră, anul 2013 a marcat **lansarea primei competiții interne de granturi de cercetare**. Au fost alocate în această competiție **38 de granturi de cercetare avansată (12.000 lei/grant) și 10 granturi de cercetare interdisciplinară (24.000 lei/ grant)**. Aceste granturi se vor derula pe parcursul anului 2014 și au ca scop sprijinirea tinerilor cercetători în contextul reducerii granturilor alocate prin competiții naționale precum și creșterea vizibilității universității prin publicarea rezultatelor acestor granturi în reviste (indexate ISI sau BDI) sau în volumele unor conferințe de prestigiu. De asemenea, va spori și baza materială destinată cercetării prin achizițiile ce se vor face din sumele alocate acestor granturi.



5) A continuat, urmând să se finalizeze în anul 2014, proiectul de investiție pentru construirea noii infrastructuri de cercetare INCESA. Având în vedere complexitatea proiectului și a echipamentelor de cercetare ce sunt în curs de achiziție și montare, Consiliul Director și Consiliul științific au făcut și fac în continuare eforturi pentru finalizarea cu succes a acestui proiect, care va spori substanțial baza materială destinată cercetării.

6) Au fost organizate mai multe sesiuni de promovare a noilor strategii și programe europene în domeniul cercetării-inovării, fiind invitați reprezentanți ai unor instituții precum ANCS, Agenția Spațială Română sau OSIM.

7) S-a decis *organizarea unui grup de sprijin pentru activitatea de cercetare științifică*. Grupul urmează să devină operațional în 2014, având atribuții de sprijinire a cercetătorilor în identificarea unor programe de cercetare adecvate, elaborarea de aplicații, gestionarea activităților și valorificarea rezultatelor.

8) Cu ajutorul Prorectoratului pentru Informatizare și administrarea fondurilor europene, a fost inițiat, urmând să fie finalizat în 2014, procesul de adoptare a unui nou sistem de raportare și înregistrare a rezultatelor cercetării.

9) Participarea deosebit de activă la constituirea unor poli de competitivitate și la competiția organizată la nivel național în cadrul programului POS CCE, Axa Prioritară 1 „Un sistem de producție inovativ și ecoeficient”, Domeniul major de intervenție 1.3 „Dezvoltare durabilă a antreprenoriatului”, Operațiunea 1.3.1 „Dezvoltarea structurilor de sprijin a afacerilor de interes național și internațional - POLI DE COMPETITIVITATE”. Astfel, în cadrul acestei competiții au fost declarați câștigători 2 poli de competitivitate, „Automotive Sud-Vest Oltenia” și „NOVTRANS” la care Universitatea din Craiova este parteneră în mai multe proiecte de cercetare-dezvoltare-inovare.

### **Atragerea de fonduri prin activitate de cercetare pe bază de contract**

*Formele sub care s-a concretizat activitatea de cercetare științifică pe bază de contract în anul 2013 au fost:*

- cercetarea pe bază de granturi finanțate prin PNCDI II, Programul Cadru 7 (FP7) al Uniunii Europene, Programul STAR, finanțat de Agenția Spațială Europeană.
- participarea la Programul Operațional “Creșterea Competitivității Economice”, Axa – Competitivitate prin cercetare dezvoltare tehnologică și inovare;
- participarea la programe finanțate de alte instituții și organisme naționale și internaționale;
- cercetarea pe bază de contract cu agenți economici;





- În mod concret, participarea cadrelor didactice și cercetătorilor de la Universitatea din Craiova în anul 2013 la programele de cercetare menționate poate fi exprimată sintetic astfel:
- **Proiecte în derulare:** s-a continuat derularea a **37 de proiecte** câștigate în competiții naționale și internaționale din anii anteriori.
- **Proiecte noi:** au fost câștigate și contractate **3 proiecte în competițiile lansate în cadrul PNCDI II Capacități-Modul III, 3 proiecte FP7, 1 proiect în competiția STAR** coordonată de Agenția Spațială Europeană, **1 proiect de tip ADER 2020, 5 subcontracte în cadrul proiectelor de tip Poli de competitivitate**, Programul Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice (POS CCE) 2007-2013, Axa Prioritară 1 „Un sistem de producție inovativ și ecoeficient”, Domeniul major de intervenție 1.3 „Dezvoltarea durabilă a antreprenoriatului”, Operațiunea „Dezvoltarea structurilor de sprijin al afacerilor de interes național și internațional”.

**Cooperarea cu mediul socio-economic și cultural**, atât în ceea ce privește activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare, cât și în domeniul formării profesionale, reprezintă una dintre direcțiile strategice de acțiune ale instituției. Gestionarea acestor relații este asigurată la nivel instituțional de către **Departamentul de Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural (DR-MESC)** aflat în subordinea Prorectoratului pentru cercetare științifică și relații cu mediul economic.

Departamentul are ca principală *misiune* dezvoltarea și monitorizarea activităților de colaborare cu mediul socio-economic și cultural, creșterea contribuției învățământului la tranziția rapidă și eficientă către o economie competitivă bazată pe inovare și cunoaștere, participativă și incluzivă.

Universitatea din Craiova a acționat pentru dezvoltarea unor colaborări pe mai multe paliere:

- Autorități publice regionale / locale și instituții de interes regional / local: contribuții la elaborarea planurilor strategice de dezvoltare regională / locală; formularea de propuneri sau de soluții pentru problemele comunității - Planul Regional de Acțiune pentru Mediu (PRAM), Planul Local de Acțiune pentru Mediu (PLAM), Planul Regional de Acțiune pentru Învățământ (PRAI), Planul Local de Acțiune pentru Învățământ (PLAI); analiză, consultanță, evaluare și audit; stagii de practică etc.
- Mediul socio-economic și cultural - peste 100 de parteneri din întreaga țară: stagii de practică; module de formare la cererea agenților economici; cercetare științifică; module de curs în colaborare cu specialiști recunoscuți la nivel național și internațional; comisii de licență / disertație; obținerea de burse pentru studenții performanți; constituirea unor poli de competitivitate; organizarea de schimburi de experiență, seminarii, workshop-uri etc.



- Parteneriate în structuri asociative la nivel regional și local: Consorțiul Regional S-V Oltenia, Comitetul Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social pentru formare profesională – CLDPS.

La nivelul Universității din Craiova este organizat și funcționează **Centrul de inovare și transfer tehnologic (CITT)**. Acesta are ca principală *misiune* susținerea activităților inovative precum și a celor de transfer către mediul economic a produselor, metodelor și serviciilor inovative. **Produsele care au fost brevetate sau pentru care s-au depus cereri de brevetare în anul 2013**, obținute ca rezultat al activității de cercetare a cadrelor didactice din UCV, au fost în număr de 12, iar **premiile obținute de cadrele didactice ale UCV** pentru activitatea inovativă, la Salonul Internațional al Invențiilor Cluj Napoca 2013 au fost în număr de 4.

### 3 Analiza SWOT

#### 3.1 Puncte tari

**Resursele educaționale** oferite studenților la cursurile de licență (zi, ID și IFR), master și doctoranzi, cuprind:

- *programe de studii moderne*, reactualizate sau noi, dezvoltate pe trasee integrate de educație: licență – masterat – doctorat, care valorifică rezultatele cercetării științifice și ale colaborărilor naționale și internaționale în domeniu;
- *programe de studii în limbi străine* – cu precădere la ciclul II, atragerea de studenți străini, invitarea de profesori de la universități din străinătate pentru perioade de activitate în universitate;
- *programe de formare continuă* – continuu adaptate la cerințele mediului socio-economic;
- *perioade de studii și de practică în străinătate*, asigurate prin proiecte europene de educație;
- *resursele de informare-documentare* – baze de date și informaționale și un fond de publicații continuu îmbogățit, cu facilități de accesare online a catalogului de publicații;
- *creșterea cheltuielilor pentru asistența socială a studenților*.

Universitatea din Craiova a promovat un **parteneriat strategic cu inspectoratele școlare din Oltenia** (Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Vâlcea, Inspectoratul Școlar Județean Olt și Inspectoratul Școlar Județean Mehedinți). În baza acestuia, Universitatea oferă:



- Sprijin elevilor pentru pregătirea examenului de bacalaureat. Programele de pregătire se desfășoară în municipiile Craiova, Turnu Severin, Slatina și Caracal. Se estimează participarea unui număr de peste 5000 elevi.
- Pregătire gratuită pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar pentru examenele de titularizare în învățământ, definitivat și Gradul I. Programele de pregătire psihopedagogică și de metodică specialității se desfășoară în județele Dolj și Olt. Se estimează participarea unui număr de peste 600 cadre didactice.
- Cupa Universității Craiova pentru liceele Olteniei - Ediția I, care urmărește transferul de bune practici între învățământul liceal și învățământul universitar. S-au înscris în competiție 64 de echipe din cele patru inspectorate, în finala care se va desfășura în perioada 7-9 mai 2014, vor participa cele mai bune 4 echipe. Universitatea din Craiova va premia câștigătoarele cu 3 premii și o mențiune.

### **Resursele de cercetare științifică**

- În anul 2013 a fost lansată o competiție internă pentru granturi de cercetare, prima de acest fel din România. Fondurile au provenit din regia contractelor de cercetare (50% din valoarea acesteia), care se făcea venit în fondul centralizat al Universității, și din reducerea contribuției facultăților în același fond centralizat cu 2,9%. Pentru dotarea bibliotecilor facultăților și creșterea fondului de cercetare la dispoziția acestora, contribuția la fondul centralizat a mai fost diminuată cu încă 1%.
- S-a inițiat un „sistem de sprijin logistic al cercetătorilor”. Acest sistem a început să fie implementat pe două axe: în fiecare facultate a fost desemnată o persoană care se ocupă de furnizarea informațiilor privind revistele, competițiile naționale și internaționale, etc., iar Universitatea asigură gratuit revizia lingvistică a articolelor în limbi străine și contra cost traducerea integrală a acestora.
- Universitatea s-a implicat, cu ajutorul fondurilor europene, în mai multe proiecte de realizare a unor poli de competitivitate, două astfel de proiecte urmând să fie finanțate: „Automotive Sud-Vest Oltenia” și „INOVTRANS”
- Dezvoltarea infrastructurii de cercetare a fost stabilită ca principala prioritate în materia atragerii de fonduri europene, proiectul INCESA urmând să fie finalizat în septembrie 2014.
- Scăderea cheltuielilor administrative pentru ca fondurile rezultate să fie reorientate către stimularea cercetării și dezvoltarea infrastructurii necesare acesteia
- În 2013, Universitatea din Craiova a devenit membru al Asociației Române de Standardizare, Biblioteca obținând astfel anumite facilități în ceea ce privește accesul la publicațiile editate de către aceasta și reușind să asigure continuitatea colecției de standarde.



S-a înființat un proectorat însărcinat cu *informatizarea Universității și atragerea și gestionarea fondurilor europene* care a preluat și conduce:

- informatizarea planurilor de învățământ și statele de funcții;
- completarea on-line a fișelor de lichidare la finalizarea studiilor,
- informatizarea procedurii de cazare a studenților,
- gestionarea temelor de licență și disertație.
- gestionarea cataloagelor și validarea notelor de către cadrele didactice.

Sub conducerea acestui proectorat a început programul de informatizare a circuitului documentelor și este în fază avansată de realizare o evidență informatizată a cercetării.

### 3.2 Puncte slabe

- Informații insuficiente privind gradul și rata de inserție a absolvenților universității pe piața muncii.
- Procentul mare de abandon (30%), datorat imposibilității studenților de a mai plăti taxele de studiu.
- Numărul relativ redus al profesorilor conducători de doctorat la unele domenii de studii și chiar dispariția unor școli doctorale.
- Număr insuficient de programe de pregătire a personalului didactic auxiliar și administrativ, în sistemul de Formare Continuă.
- Lipsa unor proceduri de organizare a proceselor.

### 3.3 Oportunități

- **Acțiunile întreprinse la nivel național** pentru creșterea calității corespunzător exigențelor Spațiului European al Învățământului Superior, care asigură susținerea necesară pentru continuarea proiectelor din universitate;
- **Programele europene de formare și de cercetare științifică**, ce oferă finanțare conceptelor noi/inovative ce se regăsesc în strategia universității.

### 3.4 Amenințări



- **Scăderea finanțării publice a universităților**, atât la nivelul proceselor didactice cât și a cercetării științifice, ce poate duce la subfinanțarea unor activități.
- **Reducerea fondurilor alocate programelor de cercetare naționale** cu consecințe asupra calității resurselor de cercetare, care devin neconforme cerințelor europene.
- **Scăderea populației școlare și a proporției elevilor care reușesc să promoveze examenul de bacalaureat** conduce la scăderea numărului de candidați la admitere și a numărului de studenți cu taxă.
- **Diminuarea interesului pentru educație în rândul tinerilor** determină scăderea calității pregătirii academice a absolvenților, cu consecințe asupra angajării lor pe piața muncii.
- **Vizibilitatea insuficientă la nivel internațional** poate duce la migrația absolvenților români de liceu către universități europene sau de pe alte continente.
- **Migrarea specialiștilor** reprezintă un risc de pierdere a calității personalului didactic tânăr.

#### 4 Programul de măsuri

Măsurile propuse de comisie privind asigurarea calității educației în anul universitar 2014-2015 sunt următoarele:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Sistem de conducere Management strategic Eficacitate administrativă	Creșterea responsabilității privind asigurarea calității în educație la nivelul facultăților și departamentelor, atribuirea de responsabilități precise, implicarea sporită a cadrelor didactice tinere.
	Spații de învățământ, cercetare. Dotare	Extindere spațiilor și dotarea sălilor de curs, seminar și a laboratoarelor existente cu aparatură modernă.  Integrarea centrului INCESA în procesul de învățământ prin practici ale studenților și laboratoare pentru studenții masteranzi și doctoranzi. (?????)
	Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți	Creșterea proporției resurselor proprii ale instituției în fondul de burse (Standard de referință ARACIS minim 20%) (Nu știu cât este acum, poate mă ajută cineva)



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Elaborarea unor materiale de prezentare a universității și diseminarea în mass-media și prin intermediul inspectoratelor școlare a informațiilor despre programele de studii și facilitățile oferite de Universitatea din Craiova  Diseminarea mai largă a informațiilor despre programele de studii de masterat în mediul economico-social
	Practici de admitere	<b>Creșterea numărului de specializări la care admiterea să se realizeze prin probă scrisă (O fi bine?????)</b>
	Valorificare prin capacitatea de angajare în domeniul de competență al calificării	Monitorizarea rezultatelor concursurilor didactice, realizarea de studii despre rezultatele absolvenților și orientarea lor profesională  Creșterea numărului de absolvenți care continuă studiile la nivel de master în regim cu taxă  Actualizarea chestionarelor pentru cunoașterea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de programe  Organizarea unor dezbateri împreună cu specialiști sociologi și reprezentanți ai mediului socio-economic asupra oportunităților profesionale și a cerințelor specifice pentru orientarea în carieră a absolvenților
	Monitorizarea inserției profesionale	Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților  Monitorizarea carierei profesionale a absolvenților;  Definirea grupurilor țintă de angajatori pentru fiecare program de studii și colaborarea cu aceștia în dezvoltarea curriculei, realizarea de stagii de practică și internship-uri;  Stimularea activităților sociale și de voluntariat ale studenților.
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	Realizarea unui platforme on-line de monitorizare a satisfacției studentului și absolvenului.
	Programarea cercetării. Realizare. Valorificare	Identificarea unor servicii științifice către colegi sau către terți, servicii care să valorifice echipamentele și



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
		competențele centrelor de cercetare ale UCV și care să atragă venituri (inclusiv din Fondul intern de cercetare) : masurători, consultanță, certificări, prelucrare de informații, aplicații software, etc.  Creșterea producției științifice a universității, prin crearea la centrele noastre de cercetare a unor poziții de cercetători asociați pe care să poată candida specialiști de renume din țară și străinătate.
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCV
Managementul calității	Organizarea sistemului de asigurare a calității	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din UCV
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii de master (reluarea în 2014 a evaluării din 2013)
	Corespondența dintre diplome și calificări	Elaborarea Grilelor 1 și 2 pentru toate programele de master și de doctorat  Diseminarea informațiilor privind cultura calității și standardele de calitate aplicate în universități europene de prestigiu
	Regulamentul privind examinarea și notarea studenților	<b>Flexibilizarea metodelor de examinare în funcție de domeniul de studii/specializării (nu am apucat sa verific regulamentul)</b>
	Raportul dintr numărul de cadre didactice și studenți  Evaluarea colegială  Evaluarea cadrelor didactice de către studenți  Evaluarea de către conducerea facultății	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii.  Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii.  Realizarea unui sistem informatic on-line de evaluare a cadrelor didactice de către studenți.  Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Disponibilitatea resurselor de	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
	învățare	de calculatoare) Dotarea cu calculatoare a sălilor de lectură a căminelor studentești în căminele studentești) Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate
	Servicii studentești	.....???
	Baze de date și informații	Realizarea variantei în limba engleză a site-ului UCV
	Oferta de informații publice	Publicarea programelor de studii, cursurilor, cerințelor de evaluare, regulamentelor, etc. în limba română și limba engleză pe site-urile fiecărei facultăți

Aprobat .....