



UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA FACULTATEA DE FIZICA

13 A.I.Cuza, 200585 Craiova, Romania

Tel.-Fax: + 40 251 415077

E-mail: fizica@central.ucv.ro

Raport de analiză a cerințelor studenților

Prezentul raport se refera la identificarea cerintelor studentilor in calitate de client pe piata educationala si la analiza cerintelor acestora in scopul stabilirii capabilitatii Facultatii de Fizica de a indeplini cerintele formulate.

Identificarea cerintelor pe piata s-a realizat prin identificarea directiilor de dezvoltare a zonei de interes pentru Universitatea din Craiova si anume zona Olteniei precum si zonele invecinate acesteia, a directiilor de dezvoltare pe plan national si UE.

S-au identificat cerintele potentialilor candidati la admiterea la Facultatea de Fizica a Universitatii din Craiova prin actiuni desfasurate in licee de catre cadrele didactice ale Facultatii de Fizica si de catre studenti ai facultatii, prin sondaje referitoare la optiunile elevilor de a urma o specialitate oferita de Facultatea de Fizica, prin vizite ale elevilor din judetele Olt, Gorj, Mehedinti, Dolj la Facultatea de Fizica, prin distribuirea de formulare de preinscriere la Facultatea de Fizica si preluarea acestora de catre cei care doresc sa participe la concursul de admitere de la Facultatea de Fizica. S-au purtat discutii cu conducerea unor agenti economici din Oltenia in vederea identificarii nevoilor acestora de forta de munca, rezultate din planurile interne de dezvoltare.

Facultatea de Fizica dispune de documentele care definesc cerintele legale ale Ministerului Educatiei, Cercetarii si Tineretului privind calitatea, care sunt accesibile cadrelor didactice si studentilor.

Preocuparea principala a Consiliului Facultatii de Fizica a fost identificarea cerintelor studentilor si gasirea mijloacelor prin care facultatea sa raspunda unor solicitari de moment sau de perspectivă ale studentilor.

Cerintele identificate au fost grupate pe mai multe categorii, dupa obiectul lor si anume:

- cerinte referitoare la pregatirea profesionala oferita de facultate, in concordanta cu piata fortei de munca,
- cerinte referitoare la procesul de invatamant (plan de invatamant, programe analitice si plan calendaristic) si la sistemul de evaluare a studentilor
- cerinte referitoare la infrastructura (spatii de invatamant si documentare, dotare cu echipamente didactice si de cercetare, spatii sociale)

- cerinte referitoare la accesul la informatii provenite de la MEdCT si de la Senatul Universitatii din Craiova
- cerinte referitoare la burse
- cerinte referitoare la diplomele obtinute si la recunoasterea internationala a diplomelor
- cerinte referitoare la pregatirea cadrelor didactice si profilul moral al cadrelor didactice

Cerintele studentilor sunt discutate in Consiliul Facultatii de Fizica sau in Biroul Consiliului Facultatii si se iau decizii care sa raspunda cerintelor justificate.

La Consiliul Facultatii de Fizica participa reprezentantii studentilor, ca si la Senatul Universitatii din Craiova. Prin reprezentantii studentilor si prin decanii de an se pastreaza legatura permanenta cu toti studentii.

Unul din mijloacele de identificare a cerintelor studentului este folosirea pentru sondare a chestionarului de identificare a cerintelor studentului. Acest mijloc se aplica pe an de studiu, atat la ciclul de licenta, cat si la ciclul de masterat.

Prin analiza rezultatelor sondajelor se determina capabilitatea Facultatii de Fizica de a satisface cerintele identificate si se stabilesc masuri cum ar fi: actualizarea politicii Facultatii de Fizica in domeniul calitatii, adaptarea planului de invatamant si a cerintelor disciplinelor, propunerea unor programe postuniversitare.

Facultatea de Fizica satisface cerintele legale si reglementarile pentru invatamantul superior prin intocmirea dosarelor de autorizare, acreditare sau reevaluare periodica, in concordanță cu legislația actuală.

In privinta capabilitatii Facultatii de Fizica de a satisface cerintele identificate prin chestionarul de sondare a opiniei studentilor, prin prelucrarea unui numar de 36 chestionare completate de studentii anilor I si II de la ciclul licenta se pot constata urmatoarele:

La anul I au completat chestionarul 19 studenti, iar la anul al II-lea 17 studenti. Intrebarile au fost grupate pe trei categorii:

- A. Intrebari cu caracter general privind facultatea pe care o urmeaza si sansele pe care le au absolventii care au obtinut o specializare, prin prisma pregatirii asigurate de facultate.
- B. Intrebari privind aprecierea calitatii profesionale si umane a cadrelor didactice si a bazei materiale a facultatii.
- C. Intrebari despre continutul procesului de invatamant, planul de invatamant si programele disciplinelor.

Raspunsurile la intrebari au fost apreciate cu punctaje de la 5 la 1, 5 puncte fiind acordate calificativului Excelent, iar 1 punct calificativului Nesatisfacator. Celelalte calificative sunt Foarte Bine (4 puncte), Bine (3 puncte) si Satisfacator (2 puncte).

Tabelul reprezinta rezultatele prelucrării celor 36 chestionare de evaluare a satisfactiei studentilor.

Rezultatele sondajului efectuat cu chestionarul pentru evaluarea satisfactiei studentilor

| Anul de studiu | Nr. de studenti | Punctaj maxim pe categorii de intrebari | | | | Punctaj obtinut pe categorii de intrebari | | | |
|----------------|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|---|--------------|---------------|---------------|
| | | A % | B % | C % | Total % | A % | B % | C % | Total % |
| I | 19 | 1615 100 | 665 100 | 760 100 | 3040 100 | 1236 76.53 | 556 83.61 | 592 77.89 | 2384 78.42 |
| II | 17 | 1445 100 | 595 100 | 680 100 | 2720 100 | 860 59.52 | 415 69.75 | 417 61.32 | 1692 62.21 |
| I + II | 36 | 3060 100 | 1260 100 | 1440 100 | 5760 100 | 2096 68.5 | 971 77.06 | 1009 70.07 | 4076 70.76 |

La anul I la domeniile de licenta Fizica si Stiinta mediului, dintr-un maxim de 3040 puncte, pentru cele 19 chestionare au fost intrunite 2384 puncte care reprezinta 78,42 %, cele mai apreciative fiind raspunsurile de la categoria B de intrebari, privind cadrele didactice si conditiile oferite de facultate cu un punctaj de 83,61 % din maxim. Intrebari privind procesul de invatamant (categoria C) primind punctaj favorabil in proportie de 77,89 %, iar cele cu caracter general din categoria A, avand 76,53 % din punctajul maxim.

La anul II de studiu sondajul s-a efectuat cu studenti de la toate specializarile: Fizica, Fizica Informatica, Fizica medicala (domeniul de licenta Fizica) si Fizica mediului (domeniul de licenta Stiinta mediului). De aceasta data au raspuns 17 studenti, pentru care punctajul maxim ar fi fost de 2720 puncte. Prin consultarea chestionarelor completate s-a constatat ca punctajul intrunit de 1692 puncte reprezinta 62,21 % din punctajul maxim. Pe categorii de intrebari se poate spune ca si la anul II cele mai apreciate sunt cadrele didactice si conditiile oferite de facultate (categoria B) cu procentul de 69,75 %, intrebarile cu caracter general (categoria A) primind raspunsuri pozitive in proportie de 59,52 %, iar cele referitoare la procesul de invatamant (categoria C) in proportie de 61,32 %.

Bilantul general al sondajului de evaluare a satisfactiei studentilor arata in total gradul de satisfactie este de 70.76 %, iar pe grupe de intrebari cele mai mari punctaje le-au avut raspunsurile la intrebarile de categoria B in proportie de 77,06 %, apoi cele de la categoria C cu 70,07 % nivel de satisfactie, iar cele de categoria A avand 68.5 % procent de satisfactie.

Analiza individuala a chestionarelor completate a evidentiat si faptul ca cei mai multi student au completat cu responsabilitate chestionarul, in timp ce un numar mic de studenti, in spatele anonimului, au completat in "glumă" chestionarul.

Din analiza raspunsurilor la intrebari rezulta aprecierea faptului ca studentul urmeaza o facultate si nivelul de pregatire pe care facultatea o ofera, in raport cu facultati similare din tara si prin prisma sanselor de angajare in domeniul pregatirii obtinute. Studentii apreciaza pregatirea teoretica si practica, dotarea facultatii si calitatea corpului profesoral. Ei ar dori imbunatatirea comunicarii intre studenti si cadre didactice.

Propunem Consiliului Facultatii de Fizica intensificarea actiunilor de satisfacere a cerintelor indreptatite ale studentilor prin programarea judicioasa a activităților didactice,

discutarea solicitarilor transmise direct de catre student sau prin intermediul tutorilor de ani, analizarea rezultatelor obtinute in sesiune si in sesiunile suplimentare etc.

Se va continua actiunea de preinscriere a potentialilor candidati la Facultatea de Fizica, se vor organiza vizite in liceele din zona Oltenia în întregul an școlar cat si in perioada cursurilor pregatitoare desfasurate la Facultatea de Fizica.