



MINISTERUL EDUCAȚIEI NAȚIONALE

**Universitatea din Craiova**

Departamentul de Managementul Calității

---



# **RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII**

**- anul universitar 2012-2013 -**



## Cuprins

1	Asigurarea calității procesului didactic .....	2
1.1	<i>Programe de licență</i> .....	2
1.2	<i>Programe de master</i> .....	3
1.3	<i>Admiterea studenților</i> .....	6
2	Asigurarea calității în cercetarea științifică .....	7
3	<b>Analiza SWOT</b> .....	12
3.1	<i>Puncte tari</i> .....	12
3.2	<i>Puncte slabe</i> .....	12
3.3	<i>Oportunități</i> .....	12
3.4	<i>Amenințări</i> .....	13
4	Programul de măsuri .....	13



## **1 Asigurarea calității procesului didactic**

Universitatea din Craiova acoperă întreaga paletă de educație și formare profesională universitară și postuniversitară certificată. Oferta actuală de formare inițială în ciclurile de licență, master și doctorat cuprinde:

- 95 de programe de studii de licență in 43 domenii;
- 95 programe de master in 36 domenii
- doctorat în 26 de domenii

La acestea se adaugă forme de educație postuniversitară de tip formare continuă, conversie profesională, perfecționare precum și stagii postdoctorale.

### **1.1 Programe de licență**

În anul 2012, UCv dispunea de 95 de programe de studii la forma IF, 7 programe de studii la ID și 3 programe de studii IFR și a înmatriculat studenți la 90 de programe IF, 5 programe ID și 3 programe IFR. In acest fel capacitățile de școlarizare ARACIS sunt utilizate in proporții cuprinse între 79% și 100%

Numărul total de studenți înscriși la programe de licență cu finanțare de la buget in anul universitar 2012-2013 este in creștere cu 1,6% față de cel din anul universitar 2011-2012.

Numărul de studenți nou înmatriculați pe locuri finanțate de la buget in anul universitar 2012-2013 este in scădere cu 1% față de cel din anul universitar 2011-2012.

Numărul total de studenți cu taxă la programele de licență in anul universitar 2012-2013 este in scădere sensibilă față de cel din 2011-2012.

Cu toate acestea, numărul de studenți cu taxă înmatriculați la programele de licență in anul I in anul universitar 2012-2013 este in creștere față de anul 2011-2012.



## 1.2 Programe de master

Utilizarea capacităților ARACIS pentru programele de master în anul 2012-2013 variază în funcție de domeniu, gradul total de utilizare fiind în scădere.

Numărul total de studenți înmatriculați la programele de studii de master pe locuri bugetate în anul universitar 2012-2013 este cu 2% mai mare decât cel din anul anterior.

Numărul de studenți înmatriculați în anul I la master pe locuri de la buget în anul 2012-2013 este cu peste 6% mai mare decât cel din anul 2011-2012.

Numărul total de studenți (anii I și II) cu taxă la programele de studii de master în anul 2012-2013 este mai mic cu 20% decât în anul 2011-2012, deși numărul de studenți înscriși în anul I se menține practic constant.

În anul 2012 au fost consolidate și extinse programele de studii în limba engleză oferite de UCv după cum urmează:

- A fost consolidat două programe de studii la Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică (unul de licență și unul de master) și un program de studii de master la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor;

- A fost extinsă oferta UCv, prin autorizarea provizorie a două programe de studii de licență și unul de master la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor.

În perioada de raportare, s-a decis perfecționarea abilităților lingvistice ale cadrelor didactice prin oferirea de cursuri de limbi străine, în scopul dezvoltării de noi programe de studii în limbi de circulație internațională

În anul 2012, UCv a participat la demersurile inițiate de Universitatea Politehnică București și Agenția Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), destinate organizării unui master de „Servicii de eficiență energetică” în rețea la București, Timișoara, Iași, Cluj și Craiova. Demersul este în așteptarea acordului care să permită absolvenților accesul la profesiile reglementate de ANRE (auditor și manager energetic).

Facultatea de Drept a UCv a inițiat demersuri de organizare a unui program de master în dreptul internațional al afacerilor cu Universitatea Bourgogne-Dijon, care să se finalizeze cu codiplomarea absolvenților în Franța și România. Demersurile au fost amânate din lipsa resurselor financiare la nivelul UCv.



În anul 2012 au fost avizate și aprobate Rapoarte de autoevaluare premergătoare evaluării externe de către ARACIS pentru următoarele programe de studii:

- 16 programe de studii de licență IF;
- 2 programe de studii de licență IFR;
- 1 program de studii de licență ID.

Rata de succes a acestor evaluări a fost de 100%.

Pentru valorificarea feedback-ului obținut ca urmare a evaluării interne a tuturor programelor de studii de licență, prorectoratul P1 a propus un șablon de plan de învățământ aplicabil programelor de studii oferite de UCv. Acest șablon conține o foaie de calcul și un recapitulativ de verificare a standardelor ARACIS, printre care cel referitor la conținutul planurilor de învățământ.

În luna septembrie 2012 au fost îmbunătățite toate planurile de învățământ. Componenta neimpusă prin standardele ARACIS de domeniu a fost pusă în acord cu cerințele, cu practicile europene în materie și cu standardul 1.2 al ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) și cu noile tendințe constatate pe plan mondial.

Fișele tuturor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ includ o secțiune intitulată „Compatibilitate națională și internațională”, care reflectă corespondențele cu programele de educație internaționale.

Programele analitice ale disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ explicitează abilitățile și competențele, în acord cu cerințele calificărilor RNCIS. În luna iunie 2012 a fost finalizată înscrierea pe platforma RNCIS a tuturor programelor de licență ale UCv.

Conținutul programelor analitice, rezultate în urma consultărilor cu principalii angajatori, reflectă tendințele de dezvoltare ale economiei românești și acordă o importanță deosebită noilor tehnologii.

UCv indeplinește cerințele ARACIS în materie, de a oferi stagii de practică pentru peste jumătate dintre studenți. Aceste stagii sunt fundamentate pe acorduri de practică bilaterale încheiate cu agenți economici și acorduri multilaterale (împreună cu alte universități partenere și agenți economici), inclusiv în cadrul unor programe POS-DRU.



În perioada 2011-2013, UCv a realizat, în cadrul POS-DRU 2007-2013, proiectul cu titlul „Parteneriat transnațional universități – întreprinderi pentru practica studenților”, împreună cu agenți economici din Austria. Prin acest program peste 200 de studenți de la Facultățile de Științe Exacte/Departamentul de Chimie, Facultatea de Mecanică și Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică au realizat stagii de practică la agenți economici la Viena.

În anul 2012, UCv a oferit programe de formare continuă de care au beneficiat peste 6.000 de Cursanți.

Departamentul de Invățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (DIDFR) procedează la evaluarea periodică a performanțelor cadrelor didactice implicate în activități ID-FR. Pe această bază, DIDFR oferă servicii de perfecționare periodică a responsabililor cu învățământul ID și FR și cadrelor didactice, după cum urmează:

- instruirea coordonatorilor și tutorilor dedicați formelor de ID și IFR, privind producerea de materiale didactice în format adecvat, difuzarea materialelor către cursanți și interacțiunea cu aceștia;
- consilierea formatorilor și a tutorilor, desemnați pentru programele ID-FR, în probleme legate de utilizarea portalului “Moodle”.

Prin valorificarea feedback-ului obținut ca urmare a evaluării programelor de studii de licență, Departamentul de Managementul Calității din subordinea prorectoratului P1 a elaborat un șablon pentru întocmirea statelor de funcții, care este utilizat de toate departamentele academice ale UCv. Acesta conține o foaie de calcul și verificare a cerințelor ARACIS în materie de personal.

Prorectoratul P1 a furnizat statisticile referitoare la structura personalului academic al UCv (pe grade didactice, vârste, sex, etc.) și evoluția raportului studenți/cadru didactic pe ultimii cinci ani. Aceste date au fost cuprinse în Raportul de autoevaluare al UCv pentru evaluarea EUA.

Departamentul de Managementul Calității (DMC), din subordinea P1, a realizat agregarea la nivel de universitate a rezultatelor comunicate de facultăți, referitoare la evaluarea interacțiunii cadre didactice – studenți. Cu această ocazie, DMC a colectat feedback-ul facultăților și departamentelor.



### 1.3 Admiterea studenților

Universitatea aplică o politică transparentă de recrutare și admitere a studenților, care se face pe baza unei metodologii proprii, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de organizarea admiterii. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare. Promovarea ofertei educaționale se realizează prin metode variate: anunțuri în mass media și pe site-ul universității, pliante și broșuri, „Ziua porților deschise”, „Caravana Universității” și alte manifestări în care sunt implicate atât cadre didactice cât și studenți.

Admiterea studenților la Universitatea din Craiova la ciclurile universitare de licență, master și doctorat se realizează prin concurs, în baza unei metodologii unice care stabilește cadrul general și politica de admitere în universitate. Modul de desfășurare a concursurilor și probele de concurs sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliilor profesoriale la nivelul facultăților, aprobate de Senatul universității. Calendarele sesiunilor de admitere, formele și probele de concurs aprobate de Senat au fost făcute publice prin afișare la sediul universității și facultăților, prin publicare pe pagina proprie de web și prin „Ghidul candidatului”.

O parte dintre programele de studii a adoptat concursul de admitere pe bază de dosar, criteriul de departajare a candidaților fiind media obținută la bacalaureat sau la ciclul universitar inferior absolvit, în timp ce o altă parte a adoptat concursul bazat pe probe scrise, probe practice de aptitudini (eliminatorii) sau interviuri, media de admitere calculându-se ca medie ponderată între notele obținute la aceste probe și media obținută la bacalaureat sau la ciclul universitar inferior absolvit, după caz.

Admiterea la ciclul universitar de licență s-a făcut în două sesiuni, desfășurate în lunile iulie, respectiv septembrie 2012, pentru 98 programe de studii. La 12 programe de studii concursul de admitere s-a bazat pe probe practice de aptitudini (eliminatorii) și/sau probe scrise.

Admiterea la ciclul universitar de master s-a făcut în sesiunea septembrie 2013 pentru 73 de programe de studii. La 56 dintre acestea concursul de admitere s-a bazat pe probe practice de aptitudini, interviuri și/sau probe scrise.



## 2 Asigurarea calității în cercetarea științifică

Cercetarea științifică constituie o componentă de bază a activității cadrelor didactice, studenților și personalului tehnic al Universității din Craiova și se desfășoară la următoarele niveluri: cercetare fundamentală, cercetare aplicativă, cercetare tehnologică, proiectare, expertiză, consulting, analize și determinări experimentale.

**Domeniile prioritare ale activității de cercetare din Universitate în anul 2012** se încadrează în domeniile prioritare de cercetare prevăzute în Planul Național de Cercetare, Dezvoltare și Inovare II (PNCDI-II), respectiv Programul Comunitar (FP7) al Uniunii Europene, și anume:

1. nanoștiințe, nanotehnologii, materiale noi și noi tehnologii de producție;
2. tehnologia informațiilor și comunicării;
3. energie;
4. mediu;
5. transport;
6. hrană, agricultură și biotehnologii;
7. științe socio-economice și umaniste.

Formele sub care s-a concretizat activitatea de cercetare științifică în anul 2012 au fost: cercetarea pe bază de granturi finanțate prin PNCDI II, participarea la Programul Cadru 7 (FP7) al Uniunii Europene, participarea la Programul Operațional “Creșterea Competitivității Economice”, Axa prioritară 2 – Competitivitate prin cercetare dezvoltare tehnologică și inovare, participarea la programe finanțate de alte instituții și organisme naționale și internaționale, □ cercetarea pe bază de contract cu agenți economici, cercetarea individuală în departamente.

Valorificarea rezultatelor obținute în activitatea de cercetare a fost realizată prin: publicații (articole, tratate, monografii) în reviste și edituri recunoscute pe plan național și internațional, referate în cadrul pregătirii prin doctorat, teze de doctorat, □ brevete de invenții și invenții.

**Atragerea de fonduri** pentru activitatea de cercetare s-a făcut prin participarea la competiții naționale și internaționale precum și prin realizarea unor contracte de cercetare cu agenți economici, astfel:





- s-au derulat 42 de proiecte câștigate în competiții naționale și internaționale din anii anteriori;

- au fost câștigate și contractate 10 proiecte în competițiile lansate în cadrul PNCDI II

- a fost câștigat 1 proiect FP7- Marie Curie și 1 proiect în competiția STAR coordonată de Agenția Spațială Romană;

- in cadrul competiției programului *Idei*, universitatea a depus 15 proiecte;

- in cadrul competiției programului *Resurse Umane*, universitatea a depus 2 proiecte de tip PD și 3 proiecte de tip TE.

De asemenea, in anul 2012, Universitatea din Craiova a participat in cadrul Programului Operațional Sectorial „Creșterea Competitivității Economice (POS CCE) 2007-2013”- cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională - Axa Prioritară 1 „Un sistem de producție inovativ și ecoeficient”, Domeniul major de intervenție D1.3 „Dezvoltarea durabilă a antreprenoriatului”, Operațiunea „Dezvoltarea structurilor de sprijin al afacerilor de interes național și internațional”, ca partener în 9 proiecte CDI, în 4 poli de competitivitate

Comparativ cu anul 2011, se constată o creștere a activității contractuale (in anul 2012 s-au desfășurat 129 de contracte, față de 96 de contracte in 2011), dar o diminuare a sumelor aferente acestor proiecte (7.795.230 lei in 2012, față de 8.987.753 lei in 2011). Din numărul total de proiecte, 74 au fost contracte incheiate cu agenți economici, ceea ce reprezintă o creștere de 3,36% față de 2011.

Din cauza crizei economice, la nivel național, s-au lansat mai puține competiții pentru obținerea unor proiecte de cercetare, iar numărul proiectelor acceptate la finanțare a scăzut. In acest context, trebuie depuse eforturi pentru creșterea participării cadrelor didactice și cercetătorilor din Universitatea noastră la competițiile internaționale, precum și pentru realizarea unor parteneriate in cercetare cu agenți economici.

**Valorificarea activității de cercetare științifică** s-a realizat in anul 2012 prin:

- publicarea a 279 de cărți in edituri recunoscute din țară și din străinătate;
- apariția a peste 800 de articole științifice în reviste de specialitate
- 5 brevete acordate de OSIM București;



- 10 brevete acordate pentru diferite soiuri obținute la SCDP Valcea, de către Institutul de Stat pentru Testarea și Inregistrarea Soiurilor (ISTIS) București, autoritate aflată în subordinea Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale;
- de asemenea, a fost depusă o cerere în vederea brevetării la UE - COMMUNITY PLANT VARIETY OFFICE (CPVO-OCVV) ANGERS FRANTA, pentru un soi de prun obținut la SCDP Valcea, și 5 cereri în vederea brevetării la ISTIS (pentru soiuri noi de salcie).
- 3 produse cu drepturi de proprietate intelectuală, certificate de către Guvernul României – Oficiul Român pentru Drepturile de Autor, Uniunea Muzicologilor din România, Serviciul Muzicilor Militare;
- organizarea de către facultăți a 44 de conferințe naționale și internaționale.

**Recunoașterea activității de cercetare științifică** desfășurate de cercetătorii din cadrul Universității din Craiova este reflectată și prin premiile obținute de aceștia, precum și prin acreditarea unor structuri și unități de cercetare din cadrul instituției.

Anul 2012 a fost marcat în această direcție prin procesul de acreditare sau evaluare periodică a publicațiilor instituției noastre, precum și a Editurii „Universitaria”. Anterior procesului de evaluare, în cadrul instituției erau editate 22 de reviste, din care 19 recunoscute de CNCS (13 reviste categoria „B+”, 4 reviste categoria „B” și 2 reviste „C”) și 3 reviste nerecunoscute CNCS, dar indexate în baze de date internaționale.

S-au obținut, de asemenea, **30 de premii la manifestări științifice studentești în țară.**

**Cooperarea cu mediul socio-economic și cultural**, atât în ceea ce privește activitatea de cercetare-dezvoltare-inovare, cât și în domeniul formării profesionale, reprezintă una dintre direcțiile strategice de acțiune ale instituției. Gestionarea acestor relații este asigurată la nivel instituțional de către **Departamentul de Relații cu Mediul Socio-Economic și Cultural (DR-MESC)** aflat în subordinea Prorectoratului pentru cercetare științifică și relații cu mediul economic.

Departamentul are ca principală *misiune* dezvoltarea și monitorizarea activităților de colaborare cu mediul socio-economic și cultural, creșterea contribuției învățământului la tranziția rapidă și eficientă către o economie competitivă bazată pe inovare și cunoaștere, participativă și incluzivă.



Universitatea din Craiova a acționat pentru dezvoltarea unor colaborări pe mai multe paliere:

- Autorități publice regionale / locale și instituții de interes regional / local: contribuții la elaborarea planurilor strategice de dezvoltare regională / locală; formularea de propuneri sau de soluții pentru problemele comunității - Planul Regional de Acțiune pentru Mediu (PRAM), Planul Local de Acțiune pentru Mediu (PLAM), Planul Regional de Acțiune pentru Învățământ (PRAI), Planul Local de Acțiune pentru Învățământ (PLAI); analiză, consultanță, evaluare și audit; stagii de practică etc.
- Mediul socio-economic și cultural - peste 100 de parteneri din întreaga țară: stagii de practică; module de formare la cererea agenților economici; cercetare științifică; module de curs în colaborare cu specialiști recunoscuți la nivel național și internațional; comisii de licență / disertație; obținerea de burse pentru studenții performanți; constituirea unor poli de competitivitate; organizarea de schimburi de experiență, seminarii, workshop-uri etc.
- Parteneriate în structuri asociative la nivel regional și local: Consorțiul Regional S-V Oltenia, Comitetul Local de Dezvoltare a Parteneriatului Social pentru formare profesională – CLDPS.

### **CENTRUL DE INOVARE ȘI TRANSFER TEHNOLOGIC (CITT)**

Centrul a fost înființat în 1991 în cadrul Ministerului Învățământului și Științei, ca Centru de implementare a invențiilor, având ca obiectiv promovarea brevetelor de invenție. În anul 1999 a fost transformat în Centrul de Inovare și Transfer Tehnologic, departament de cercetare la nivelul Universității din Craiova,

În anul 2012, obiectivele CITT au fost adaptate la strategia Universității din Craiova și cuprind:

- Promovarea protecției proprietății intelectuale în cadrul Universității din Craiova prin creșterea numărului de brevete de invenție;
- Identificarea competențelor membrilor comunității academice a Universității din Craiova;
- Identificarea ofertei de soluții tehnice și produse disponibile;
- Transferarea rezultatelor către mediul industrial.



## BIBLIOTECA

În cursul anului 2012, în evidențele Bibliotecii s-au înregistrat 18.241 volume (cărți, publicații periodice), s-au realizat abonamente la publicații periodice străine 76 titluri, abonamente la publicații periodice românești 140 titluri, abonamente la standarde 1.019 ex., și s-au desfășurat schimburi de publicații la nivel intern și internațional cu 148 parteneri (54 interni, 94 externi).

În 2012, în catalogul electronic (online) al Bibliotecii au fost introduse înregistrări bibliografice noi. La sfârșitul anului 2012, catalogul online cuprindea un număr de 199.000 de înregistrări bibliografice.

Pe parcursul anului 2012, colectivul Bibliotecii Universității din Craiova a organizat expoziții de carte, precum cea ocazionată de sărbătorirea Zilei Europei (9 mai) sau cea a Editurii „Tehnica - Info” din Chișinău. De asemenea, cu prilejul evenimentului „Școala altfel”, Biblioteca a organizat sesiuni de informare pentru liceeni, potențialii studenți ai Universității din Craiova.

S-au furnizat 2667 de referințe bibliografice la cerere pentru studenți, doctoranzi, masteranzi, cadre didactice.

Trimestrial, a apărut online (pe site-ul Bibliotecii) „Buletinul bibliografic” al publicațiilor nou intrate în Bibliotecă.

S-au realizat materiale informative care să faciliteze accesul utilizatorilor la resursele info-documentare existente în Bibliotecă, precum: „Ghidul 2012-2013: Biblioteca Universității din Craiova”, „semne de carte”, flyere.

În vederea simplificării accesului utilizatorilor la informații, site-ul Bibliotecii este actualizat permanent, oferind date referitoare la locațiile bibliotecilor filiale, programul cu publicul, serviciile oferite, sursele de informare utile disponibile, imagini.

Angajații Bibliotecii sunt membri ai „Asociației Bibliotecarilor din România”. În această calitate, ei participă la sesiunile de comunicări și la conferințele organizate de ABR.

Din anul 2012, Biblioteca Universității din Craiova este membru al Asociației Universităților, Institutelor de Cercetare-Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din

România „Anelis Plus”, statut care îi permite continuarea accesului la bazele de date științifice internaționale, prin achiziția acestora în cooperare, pentru următorii ani, sprijinind astfel întreaga comunitate academică românească.



### **3 Analiza SWOT**

#### **3.1 Puncte tari**

- Propunerea de programe de studii integrate, în parteneriat cu universități românești și europene;
- Creșterea numărului de programe de studii în limbi străine;
- Demararea programelor de formare continuă, de conversie profesională și de învățare pe tot parcursul vieții;
- Stagii de practică pentru peste jumătate din studenți finanțate prin fonduri structurale;
- Baze de date și informaționale și un fond de publicații bogat, cu facilități de accesare online a catalogului de publicații;
- Parteneriat puternic cu mediul socio-economic și cultural din regiune;
- Stațiunile agricole, ale căror venituri au crescut spectaculos, veniturile din închirierea de spații și activități, din publicitate, din sponsorizări etc.

#### **3.2 Puncte slabe**

- Reducerea cu 25% a bugetului alocat de stat Universității față de anul 2011;
- Nerambursarea resurselor financiare alocate de Universitate pentru implementarea proiectelor europene;
- Lipsa de predictibilitate bugetară la nivel național;
- Procentul mare de abandon în primul an de studiu;
- Scăderea numărului de studenți cu taxă;
- Resurse insuficiente pentru cercetare.

#### **3.3 Oportunități**



- **Evaluarea EUA a instituției care a determinat revizuirea proceselor și alinierea lor la standardele europene;**
- **Lansarea unor noi competiții de programele europene de formare și de cercetare științifică**

### 3.4 Amenințări

- **Cadru normativ haotic și nefavorabil autonomiei universitare**, care provoacă o lipsă de predictibilitate destabilizatoare în planificarea bugetului;
- **Scăderea finanțării publice cu 25% ca urmare a ierarhizării universităților**, în urma căreia Universitatea din Craiova s-a clasificat ca Universitate de tip B.
- **Reducerea fondurilor alocate programelor de cercetare naționale** cu consecințe asupra calității resurselor de cercetare, care devin neconforme cerințelor europene.
- **Scăderea populației școlare și a proporției elevilor care reușesc să promoveze examenul de bacalaureat** conduce la scăderea numărului de candidați la admitere și a numărului de studenți cu taxă.
- **Migrarea specialiștilor** reprezintă un risc de pierdere a calității personalului didactic tânăr.

## 4 Programul de măsuri

Măsurile propuse de comisie privind asigurarea calității educației în anul universitar 2013-2014 sunt următoarele:

Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
Capacitate instituțională	Răspundere și responsabilitate publică	Realizarea periodică a auditării interne, pe baza regulamentului intern, la nivel de instituție și de compartimente privind domeniul integrității academice și ale predării, examinării și cercetării



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
	Administrație eficientă	Atingerea unui nivel de informatizare al administrației compatibil cu cel din spațiul european al învățământului superior
	Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități	Finalizarea proiectului INCESA Realizarea unui centru de cercetare în domeniul mediului Realizarea unui plan de investiții sustenabil în stațiunile agricole/horticole experimentale
Eficacitate educațională	Principii, practici de recrutare studenți	Încheierea de protocoale de colaborare cu inspectoratele școlare din regiune Creșterea numărului de studenți străini
	Practici de admitere	Creșterea numărului de specializări la care admiterea să se realizeze prin probă scrisă (O fi bine?????)
	Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare	Creșterea numărului de absolvenți care continuă studiile la nivel de master și doctorat în regim cu taxă
	Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate	Creșterea la 75% a procentului studenți care apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare
	Monitorizarea inserției profesionale	Completarea planului de măsuri pentru inserția profesională a absolvenților Stabilirea unei proceduri de monitorizare a angajabilității la șase luni după absolvire, la 2 și cinci ani de la absolvire
	Programarea cercetării. Realizare. Valorificare	Lansarea unei competiții interne de granturi finanțată dintr-un procent al regiei proiectelor de cercetare, competiție la care să se încurajeze participarea tinerilor și cooperarea între centrele de cercetare din universitate Proiectarea unei metodologii de premiere a cercetării la nivelul universității
	Repartizarea cheltuielilor	Conform normelor financiare și regulilor UCV
Managementul	Organizarea sistemului de	Elaborarea de proceduri, metodologii și regulamente referitoare la toate procesele și structurile de educație din



Domeniul	Indicatori de performanță	Măsuri propuse
calității	asigurare a calității	UCv
	Aplicarea regulamentului de aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor.	Evaluarea internă periodică a tuturor programelor de studii de licență (reluarea în 2013 a evaluării din 2012) și de master
	Raportul dintr numărul de cadre didactice și studenți	Flexibilizarea raportului studenți/cadre didactice în funcție de specificul domeniilor de studii.
	Evaluarea colegială	Actualizarea chestionarului de evaluare colegială și adaptarea lui la specificul postului și a domeniilor de studii.
	Evaluarea cadrelor didactice de către studenți	Adaptarea chestionarului de evaluare a personalului UCV de către conducere ținând cont de specificul postului ocupat și de noile cerințe legislative naționale și europene.
	Evaluarea de către conducerea facultății	
	Disponibilitatea resurselor de învățare	Creșterea numărului de cursuri în format clasic și electronic și a numărului de calculatoare la dispoziția studenților (săli de calculatoare)  Modernizarea metodelor de predare/învățare prin achiziționare unor echipamente și software-uri de specialitate
Servicii studențești	Reabilitarea căminelor studențești și dotarea lor cu tehnică de calcul  Realizarea unui post de radio dedicat studenților, care să emită în regiunea campusurilor studențești	
Baze de date și informații	Realizarea unui sistem de validare on-line a cataloagelor de către cadrele didactice.  Realizarea unui sistem on-line de înregistrare a lucrărilor de licență și disertație ale studenților, cărora să li se poată aplica programe de verificare antiplagiat	
Oferta de informații publice	Restructurarea paginii web a UCv	

Aprobat .....