

Raport activitate 2009-2010

Personalul CIC a îndeplinit următoarele misiuni:

- întreținerea infrastructurii interne de comunicație a rețelei de calculatoare a Universității și a conexiunilor la Internet;
- instalarea, configurarea, menținerea activă și întreținerea serverelor din dotarea CIC și a serviciilor administrative care folosesc tehnica de calcul;
- asigurarea serviciilor de internet, gestiunea utilizatorilor, a poștei electronice și de proiectare a site-ului Internet al Universității;
- actualizarea informațiilor publicate pe Internet, pe baza materialelor furnizate de Rectorat și alte departamente și servicii;
- asigurarea sprijinului logistic și tehnic de specialitate facultăților și departamentelor din Universitate pentru dezvoltarea și întreținerea funcțională a rețelelor din dotarea acestora;
- asigurarea sprijinului necesar cadrelor didactice și studenților în vederea utilizării calculatoarelor și a serviciilor de internet;
- proiectarea, dezvoltarea, testarea, implementarea și întreținerea aplicațiilor pentru gestionarea bazelor de date educaționale și administrative din mediul academic.

Activitatea depusă pentru îndeplinirea acestor obiective este detaliată în cele ce urmează.

S-a dezvoltat continuu aplicația „Evidența Studenților”, în conformitate cu formele concurente de organizare -vechi (forma lungă) și actualele cicluri de învățământ (licență și master, școala doctorală).

Documentele de lucru pentru activitatea academică a secretariatelor facultăților sunt editate electronic, începând cu cataloage, adeverințe, foi matricole, până la suplimentul de diplomă și o alternativă pentru tipărirea registrului matricol, preluându-se datele direct din „Evidența Studenților”. Aplicația se adaptează continuu, în conformitate cu noile reglementări impuse de minister sau local.

La cererea serviciilor de **eliberare de diplome și certificate de studii** au fost realizate documente specifice, care la tiparire obțin **informațiile prin interogarea bazei de date de evidența a studenților**, eliminând erorile de operare umană și măbind viteza de execuție a documentelor, urmând modificările impuse de minister.

S-a întreținut și dezvoltat aplicația **Taxe** pentru **preluarea și urmărirea taxelor** ce permite gestiunea unitară a acestora. Aplicația utilizează datele existente în Evidența Studenților și permite atât gestionarea debitelor studenților cât și a veniturilor provenite din alte tipuri de taxe. Aplicația deservește activitatea de casierie (eliberarea documentelor de plată, incluzând și posibilitatea de tiparire automată a acestora), de contabilitate (prin posibilitatea operațională de urmărire a debitelor studenților și a veniturilor facultăților) și a secretariatelor (**permite identificarea optimă și în timp real a studenților debitori și la termenele stabilite de serv. contabilitate, suspendarea calitatii de student a rau-platnicului.**) Astfel este eliminată vehicularea inutilă a documentelor de plată cât și redundanța în urmărirea acestora. Avantajul tehnicii de proiectare client-server a acestei aplicații permite ca în momente de maximă solicitare să se exindă punctele de lucru de incasare în diverse locații ale universității.

S-a întreținut funcțional modulul care să emită **facturi proforma on-line** pentru **plata taxelor de școlaritate la bănci, implementând identificarea plății prin cod de bare, prin adaptarea la modificările survenite în aplicațiile bancilor.**

Aceste facturi pot fi tiparite de studenți, on-line, printr-un modul din aplicația web destinată studenților, accesibilă din pagina web a universității.

Facturile pot fi plătite la BRD prin sistemul ROBO și/sau Casierie. Datele furnizate de BRD sunt integrate în aplicația de TAXE și prelucrate din punct de vedere contabil. Modulul eficientizează incasarea taxelor în perioadele aglomerate.

Dezvoltarea și întreținerea permanentă a paginii WEB ce beneficiază de o grafică adecvată și de folosirea metodelor moderne de proiectare, face posibilă **promovarea Universității** din Craiova în lumea largă, cu foarte bune rezultate.

Aplicarea modelului **client-server**, a permis realizarea si intretinerea unui **site dinamic** ce oferă posibilitatea **gestionarii distribuite a datelor**, ce se imbogățește in permanență cu noi secțiuni impuse de apariția sau reorganizarea de activități. Pentru a face față nevoii de actualizare rapidă și permanentă a datelor a fost dezvoltata **interfață WEB** ce permite administrarea site-ului in mod direct de către **personalul departamentelor implicate** in furnizarea informațiilor (Cercetare, Doctorate, Relații Internaționale)

Modulul dedicat evidentei studentilor a fost abordat in alt mod de prezentare si proiectare, extinzandu-se facilitatile oferite utilizatorilor. S-a proiectat si implementat un modul prin care se da posibilitatea studentilor sa-si aleaga disciplinele optionale on-line.

S-au intretinut **pagini web** pentru **programe POSDRU** - Burse doctorale- „Investeste in oameni”, EUROCOMP, pentru Departamentul de Formare Continua si Legatura cu Mediul Socio-Economic si Cultural, (**DFC-MESC**), **analele** universității (Seria Istorie, Seria Filosofie, Seria Biologie, Horticultura, Tehnologia Prelucrării Produselor Agricole, Ingineria mediului, seria Agricultura, Montanologie, Cadastru, etc), **reviste** (Revista de Științe Politice, Revista Universitară de Sociologie, Revista Forum Geografic), **conferințe**.

S-a suținut activitatea de **cercetare** prin **realizarea, găzduirea și intretinerea site-urilor dedicate diverselor proiecte.**

Aplicația de gestionare financiar-contabil a burselor si abonamentelor oferite studentilor a fost intretinută si dezvoltată in conformitate cu cererile serviciului beneficiar, **asigurând simultan si relația cu băncile.**

S-a intretinut și dezvoltat aplicația de evidență a personalului angajat la Universitatea din Craiova cu transmiterea datelor solicitate de casele de pensii, sanătate etc.

S-a intretinut infrastructura nodului internet al clădirii, s-au instalat și configurat servere de comunicare, s-au aplicat actualizari de sisteme de operare pentru echipamentele din nodul de comunicație și cladirea administrativa, s-au aplicat proceduri de intretinere pentru tehnica de calcul din dotare.

Alte activități:

- CIC a participat activ la **sesiunea de admitere 2010**, licenta si master, prin **furnizarea si utilizarea unui modul implementat in aplicația EvStud, specific concursurilor de ADMITERE, cu preluare directă a candidatilor admiși. Abordarea client-server si implementarea cerintelor ministerului referitoare la informatiile aferente candidatilor si studentilor din anul 1 (conform Registrului Matricol Unic-aplicatie la nivel national, la care CIC participa cu personal in calitate de consultant si reprezentant regional), a economisit timp si efort la introducerea datelor.**

- Intocmirea de rapoarte statistice pe temele solicitate de Rectorat, bazându-se pe informațiile din bazele de date, cu care lucreaza aplicațiile;

- Acordarea de asistență tehnică in utilizarea programelor implementate;

- Suport on-line in utilizarea programelor implementate pentru toate locațiile universității.

- Asigurarea de consultanță pentru proiectarea paginilor web;

- Asigurarea de consultanță și suport pentru realizarea materialelor documentare si de promovare a diverselor evenimente și activități academice;

- Perfecționarea personalului prin asimilarea unor:

-platforme noi (sisteme de operare, medii de lucru);

-limbaje de programare noi;

-tehnici de programare noi.

