

TERMENI/CONCEPTE

CALITATEA: (cf. CNCP) = **nivelul de satisfactie** pe care-l ofera **eficacitatea ofertei educationale** din domeniul invatamantului/formarii profesionale , nivel stabilit prin atingerea unor standarde cerute si a unor rezultate excelente solicitate si la care contribuie participatii la procesul de invatare si ceilalti factori interesati.

CONTROLUL CALITATII include **activitatile** operationale desfasurate pt. **indeplinirea cerintelor de calitate** prin reglementarea performantelor; e un proces de **mentinere a standardelor**, nu de creare a acestora

ASIGURAREA CALITATII - include **procesele planificate si sistematice** necesare **asigurarii unui grad adecvat de incredere** ca oferta educationala va satisface cerintele de calitate necesare

- sunt **activitati de asigurare** a calitatii, **nu controleaza** in mod direct calitatea -> implica de obicei **AUTOEVALUAREA** organizatiei **pe baza unor standarde prestabilite**
- prin urmare, aceste activitati **stabilesc capacitatea organizatiei de a furniza calificari profesionale la un anumit standard**

Calitatea e legata de valorile si asteptarile a **3 grupuri ppale** de utilizatori:

1. **participantii la procesul de invatare**
2. **angajatorii**
3. **societatea in general**

ASIGURAREA CALITATII EDUCATIEI

- e realizata printr-o serie de **actiuni de dezvoltare a capacitatii institutionale de elaborare / planificare / implementare de programe de studiu** prin care se formeaza **increderea beneficiarilor** ca organizatia furnizoare de educatie satisface standardele de calitate
- **exprima capacitatea unei org. furnizoare de a oferi programe de educatie in conformitate cu standardele cerute**

METODOLOGIA ASIGURARII CALITATII IN EDUCATIE

- se bazeaza pe **relatiile** ce se stabilesc intre urmatoarele **COMPONENTE**:

1. **criterii**
2. **standarde si standarde de referinta**
3. **indicatori de performanta**
4. **calificari**

PROCESE prin care e **asigurata** calitatea in educatie:

- a. **planificarea si realizarea efectiva a rezultatelor** asteptate ale invatarii
- b. **monitorizarea rezultatelor**
- c. **evaluarea interna a rezultatelor**
- d. **evaluarea externa a rezultatelor**
- e. **imbunatatirea continua a rezultatelor** in educatie

Componentele si procesele de asigurare a calitatii precum si relatiile dintre ele **se diferentiaza** in functie de:

1. **nivelul de invatamant**, si, dupa caz al **calificarii**
2. **tipul organizatiei** furnizoare de educatie
3. **tipul de program de studii**

Responsabilitatile managementului

1. **eficacitate** in ceea ce priveste calitatea / dezvoltarea curriculumului invatarii
2. **sprijina** activ/ se implica direct in dezvoltarea si asigurarea calitatii programelor de invatare
3. **cunoaste nevoile si asteptarile** factorilor interesati interni/externi
4. dezvoltata si mentine **parteneriate** eficiente cu factori externi interesati

Managementul resurselor (fizice/umane)

1. org. ofera elevilor un **mediu** sigur/armonios
2. **spatii** de invatare echipate adecvat ce raspund nevoilor individuale/colective
3. **resurse/metode** de predare ce permit accesul/participarea activa a tuturor elevilor
4. **personal** angajat dupa criteriile clare de recrutare si selectie
5. **programe** de initiere/formare continua

Proiecte si dezvoltare:

1. org. e **receptiva** la nevoile indivizilor, agentilor economici si comunitatii (factori interesati externi) dar si la nevoile elevilor (factori interesati interni)
2. preocupata de **proiectarea si dezvoltarea unor programe de studiu** care sa raspunda nevoilor factorilor interesati, programe cu caracter de includere sociala, asigurand accesul si egalitatea sanselor pt. elevi

MECANISME DE ASIGURARE A CALITATII LA NIVELUL SCOLII

I. la nivelul fiecarei organizatii - **Comisia pt evaluarea si asigurarea calitatii** = 3-9 membri , condusa de **conducatorul org.** sau de un **coordonator** desemnat de el

- **componenta:**nr relativ egal: a. repr. ai corpului **profesoral**

b. repr. ai **parintilor** (presc,sc,gimn) /**elevilor**(prof,lic,postlic)

c. repr. ai **Consiliului Local**

(org. elaboreaza/adopta strategia si regulamentul de functionare a Comisiei)

- conducatorul organizatiei este direct responsabil de calitatea educatiei furnizate

II. **Cadrul National de Asigurare a Calitatii (CNAC)** - in cf. cu Cadrul Comun de Asigurare a Calitatii in EFP

III. **ARACIP** - institutie publica in subordinea MECT realizeaza:

a. **evaluarea externa** a calitatii educatiei oferite de inst. de inv. preuniversitar si de alte organizatii furnizoare de educatie

b. **autorizarea , acreditarea si evaluarea** periodica a unitatilor de inv. preuniversitar

ACTIVITATI ARACIP:

1. **evaluare/acreditare** a furnizorilor de educatie din inv. preuniversitar
2. efectueaza (pe baze contractuale) la solicitarea ministrului, **evaluarea calitatii educatiei** din inv. preuniversitar
3. realizeaza(cu ISJ-urile si directiile de resort din MECT) **activitati de monitorizare /control a calitatii**
4. efectueaza(cel putin 1 data la 3 ani) **evaluarea** org. furnizoare de educatie acreditate
5. **propune MECT infiintarea/acreditarea** (prin ordin) a inst. de inv. preuniv. pt fiecare nivel de invatamant, **program de studii si calificare profesionala**(dupa caz)

6. **elaboreaza:** a. standardele, standardele de referinta si indicatorii de performanta
b. metodologia de evaluare/acreditare
c. manuale de evaluare interna a calitatii
d. ghiduri de bune practici
e. raport anual(propria activitate)
f. analize de sistem asupra calitatii inv. preuniv. in Romania
g. recomandari de imbunatatire a calitatii
h. codul de etica profesionala a expertilor in evaluare/acreditare

IV. **Autoevaluarea** - rol central in procesul de asigurare a calitatii ofertei de EFP si are multiple beneficii pt elevi, angajatori, autoritati publice cat si pt furnizorii EFP

Pt elevi:

- standarde ridicate pt invatarea individuala
- capacitate de ocupare a unui loc de munca
- egalitatea sanselor
- buna informare privind oferta educationala
- implicare activa in procesul de invatare
- responsabilizare privind propria evolutie
- satisfactie cu privire la rezultate

Pt. angajatori:

- nr. mare de angajati cu competente solide
- creste nivelul de competenta al angajatilor
- aport la profitabilitatea organizatiei
- incredere in calitatea invatamantului

Pt. autoritati:

- abilitati sporite/cresterea sanselor de angajare
- competente de baza mai bune
- nivel ridicat al abilitatilor pt atragerea investitiilor interne
- incredere in calitatea invatamantului

Pt. furnizorii EFP

- informatii privind bune practici si experiente de succes
- comparatia cu alti furnizori EFP
- incredere in propria oferta si capacitate
- contributie la dezvoltarea comunitatii locale si la dezvoltarea regionala
- legitimitate si recunoastere sporita